



# **KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ**

## **2022 YILI 1. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI**

10.06.2022

## KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2022 yılı 1. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 2.026 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 7 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

**Tablo 1.** Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2021 Yılı 1. Dönem	2021 Yılı 2. Dönem	2022 Yılı 1. Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	73,0	76,0	74,0
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	56,7	58,4	54,7
3	İletişim	70,1	72,6	71,5
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	65,1	67,0	64,5
5	Kuruma Bağlılık	60,9	62,2	57,5
6	<b>Genel Öğrenci Memnuniyeti*</b>	<b>65,0</b>	<b>67,2</b>	<b>64,4</b>

\*Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

**Tablo 2.** 2022 Yılı 1. Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Fen Bilimleri Enstitüsü	78,0
2	Sosyal Bilimler Enstitüsü	72,7
3	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	68,9

**Tablo 3.** 2022 Yılı 1. Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Veteriner Fakültesi	69,3
2	İslami İlimler Fakültesi	68,3
3	Hukuk Fakültesi	67,2
4	Eğitim Fakültesi	64,4
5	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	64,0
6	Fen Edebiyat Fakültesi	63,0
7	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	62,6
8	Spor Bilimleri Fakültesi	62,4
9	Sağlık Bilimleri Fakültesi	60,8
10	Diş Hekimliği Fakültesi	60,4
11	Güzel Sanatlar Fakültesi	60,2
12	Tıp Fakültesi	55,7

**Tablo 4.** 2022 Yılı 1. Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Adalet MYO	70,3
2	Keskin MYO	69,8
3	Sağlık Hizmetleri MYO	68,4
4	Fatma Şenses S. B. MYO	68,1
5	Kırıkkale MYO	67,4
6	Hacılar H. A. MYO	65,9
7	Delice MYO	60,8
8	Yabancı Diller YO	56,2